

# LAQGĦA ĠENERALI ANNWALI 2020

INDIRIZZ TAL-UFFIĊJAL KAP EŻEKUTTIV

Rick Hunkin

**BOV**

Bank of Valletta

Għeżież Azzjonisti,

Ningħaqad maċ-Chairman biex nilqgħukom għal din is-Sitta u Erbgħin Laqgħa Ġenerali Annwali tal-Grupp BOV.

Fid-dawl tal-Pandemija COVID-19 li għaddeja u fl-aħjar interess tas-saħħa u s-sigurtà ta' kulhadd, din il-LĠA qed tinzamm b'mod virtwali.

Il-Pandemija COVID-19 ħarbtet lil kulhadd u hija hasra li ma stajniex niltaqgħu aktar kmieni din is-sena biex nipprezentawkom ir-riżultati tal-Bank għas-Sena Finanzjarja 2019. Minħabba li għadda ftit taż-żmien mhux ħażin, se nitkellem biss fuq il-punti ewlenin tar-riżultati tal-Bank għall-2019 u wara se nkompri fuq l-istrategġija li bħalissa qed niffukaw fuqha. Ir-riżultati sħaħ u l-kummentarji huma disponibbli fir-Rapport Annwali u d-Dikjarazzjonijiet Finanzjarji tal-Bank li jinsabu fuq il-websajt tal-Bank.

## **PUNTI EWLENIN TAL-PRESTAZZJONI TAL-BOV**

Fl-2019 il-Grupp BOV irrapporta profitt qabel it-taxxa ta' €89.2m (€71.2m fl-2018). Il-Profitt attribwibbli lill-azzjonisti kien ta' €63.5m li jirriżulta fi qligħ għal kull sehem ta' 10.9 ċenteżmi, meta mqabbel ma' 8.8 ċenteżmi s-sena ta' qabel.

Meta nieħdu il-provvediment addizzjonali għall-obbligi ta' kontinġenza ta' €25m u spejjeż addizzjonali assoċjati mal-programm ta' trasformazzjoni tagħna ta' €23.9m, il-profit sottostanti kien ta' €138.1m. Dan jirriżulta tnaqqis ta' 6% biss fuq is-sena ta' qabel, minkejja li rtirajna minn ċerti oqsma tan-negozju li nqisuhom li huma ta' riskju għoli, kif ukoll jirrifletti l-ekonomija lokali pożittiva li sostniet id-domanda għas-self matul dak il-perjodu.

Il-karta tal-bilanċ kompliet tikber matul l-2019, b'self gross lill-klijenti ta' 1.9% ogħla mill-2018 u jlaħħaq €4.7 biljun. Id-depożiti żdiedu wkoll bi 2.1% li rriflettw it-tkabbir mill-attività ekonomika lokali, u b'hekk ipattu għat-tnaqqis sostanzjali fid-depożiti li kellhom magħna klijenti internazzjonali.

Is-saħħa kapitali kienet evidenzjata minn titjib fil-proporzjon CET1 - fl-aħħar tas-sena dan kien ta' 19.5%, żieda ta' 120 punt bażi fuq is-sena li għaddiet.

Prestazzjoni qawwija fl-ekonomija lokali matul l-2019 irrizultat f'żieda fis-self u avvanzi netti b'€87 miljun, primarjament fil-portafoll tal-finanzjament tal-konsumatur, li jinkludi self għad-djar. Rajna wkoll tkabbir fil-qasam tal-SMEs, appoġġjat mid-diversi skemi ta' finanzjament għan-negozji ż-żgħar

## **2019 - SENA IMPORTANTI LEJN BANK AKTAR B'SAHTU U SIGUR**

### **TNAQQIS TAL-ELEMENT TAR-RISKJU**

Aħna komplejna bl-isforzi u l-investimenti tagħna biex innaqqsu l-element ta' riskju fil-portafoll tagħna permezz ta' Risk Appetite Framework ġdid. Żidna l-kontrolli u ssikkajna fil-politiki tagħna sabiex indirizzajna xi nuqqasijiet li kellna fil-passat fil-qasam tal-kontrolli. Dan kien jeħtieġ investiment ta' €23.9m matul l-2019 u aktar investiment matul l-2020 sabiex niżguraw li l-Bank ikun miexi mal-aħjar prattici internazzjonali.

### **SISTEMA BANKARJA EWLENIJA**

B'suċċess qlibna għal Sistema Bankarja Ewlenija ġdida li tissostitwixxi s-sistema ewlenija tal-IT tal-Bank li konna ilna nużaw għal aktar minn għoxrin sena. Il-Bank issa għandu pjattaforma tal-IT moderna li se nibqgħu nibnu fuqha biex noffru servizzi elettronici aħjar u prodotti u servizzi speċjalizzati lill-klijenti tagħna. Investejna wkoll biex nagħmlu s-sistemi tal-IT tagħna aktar siguri u reżiljenti.

## **LIL HINN MILL-2019**

### **IL-BOV U L-PANDEMIJA COVID-19**

Għalkemm il-perjodu taht revizjoni huwa s-sena finanzjarja 2019, huwa ċar li l-Pandemija COVID-19 se thalli impatt fuq il-profitabilità tal-Bank għall-2020.

Mill-bidu tal-pandemija, il-Bank iffoka fuq is-saħħa u l-protezzjoni tal-impjegati tiegħu dwar id-diversi sfidi li ffaċċjaw. Waqqafna Incident Management Team multi-dixxiplinari li kien kontinwament qed jevalwa s-sitwazzjoni u jimplementa miżuri biex nissalvagwardjaw l-ogħla livell ta' saħħa u sigurtà għall-klijenti kif ukoll għall-impjegati tagħna.

Matul dawn ix-xhur il-Bank of Valletta kien strumentali fl-appoġġ tal-komunità tan-negozju u ssieheb mal-Bank Malti għall-izvilupp. Permezz tal-Iskema ta' Garanzija COVID-19, il-Bank sellef kważi €252 miljun b'rati ta' imghax attraenti lil 371 klijent tan-negozju li qed jiffaċċjaw nuqqas ta' likwidità u finanzjament bankarju għall-ħtiġijiet ta' kapital tax-xogħol. Il-Bank ta wkoll moratorja fuq is-self lil kważi tlett elef klijent, li 73% minnhom kienu klijenti retail.

### **POSPONIMENT FIL-HLAS TAD-DIVIDEND**

Fid-dawl tax-xenarju attwali l-Bank qed isegwi direttivi tal-BĊE dwar id-distribuzzjoni tad-dividend u kif ġie mħabbar lejn l-aħħar ta' Ottubru, il-hlasijiet tad-dividend qed jergħu jġu posposti. Il-Bord tad-Diretturi ddeċieda li jirtira r-rakkomandazzjoni oriġinali tiegħu għall-Laqqha Ġenerali Annwali biex japprova l-hlas ta' dividend finali fir-rigward tas-Sena Finanzjarja 2019, u biex jivvaluta mill-ġdid is-sitwazzjoni matul l-ewwel kwart tas-Sena Finanzjarja 2021. Nifhem li din mhix aħbar milqugħa tajjeb mill-azzjonisti, imma nispera li tifhem li din hija sitwazzjoni bla precedent li lkoll qed niffaċċjaw.

### **KAŻIJET TA' LITIGAZZJONI**

Għamilt sforzi kbar biex nagħlaq obligazzjonijiet kontingenti li jirriżultaw minn kwistjonijiet legali tal-passat, li ilhom ikarkru għal bosta snin, u bi pjaċir ngħid li qed nagħmlu ħafna progress. Il-Każ tal-Property Fund ingħalaq fl-2019 favur il-Bank u dan l-aħħar għalaqna wkoll b'suċċess il-każ tal-Swedish Pension Agency (SPA), bħala l-uniku investitur fil-Falcon Fund SICAV. Il-każ ingħalaq permezz ta' ħlas ta' €26.5 miljun, li huwa sinifikament inqas mit-telf allegat ta' 'l fuq minn €88 miljun li kienu qed jitolbu SPA. Dan ifisser li l-fondi li kienu miżmuma għall-kontingenza ġew rilaxxati lura fil-profit and loss account tal-Bank biex b'hekk l-obbligazzjonijiet kontingenti totali tnaqqsu b'mod sinifikanti.

Il-Bank jinsab attiv ħafna biex ifittex li jsovi l-każ Deulemar għalkemm ir-riżultat jiddependi ħafna fuq il-proċeduri legali.

### **CORRESPONDENT BANK FID-DOLLARU AMERIKAN**

Kif konna ħabbarna f'Ottubru li għadda, il-Bank of Valletta ġie avżat minn Raiffeisen Bank International li se jtemm ir-relazzjoni ta' korrisspondenza tiegħu fid-Dollaru Amerikan mal-Bank b'effett mill-31 ta' Marzu 2021.

Il-Bank qiegħed f'diskussjonijiet ma' Raiffeisen Bank rigward ir-relazzjoni ta' Correspondent Banking li għaddeja bħalissa li tappoġġja l-pagamenti f'din il-munita bil-ħsieb li nissodisfaw kwalunkwe tħassib u nkomplu bir-relazzjoni eżistenti.

Fl-istess ħin qed nikkunsidraw b'mod attiv rotot alternattivi biex niddiversifikaw il-kanali disponibbli għal pagamenti fid-Dollaru Amerikan

## **BOV 2023 - BANK B'SAHTU GHALL-ĠEJJANI**

Minbarra l-miżuri li għandhom x'jaqsmu mal-pandemija, il-Bank ilu wkoll jaħdem fuq qafas strateġiku ġdid li semmejniet BOV 2023. Din l-istrateġija hija mfasla sabiex il-Bank of Valletta jsir bank aktar reżiljenti u aktar profittabbli: aħjar, aktar effiċjenti. It-tliet pilastri tal-istrateġija l-ġdida huma:

1. Investiment fid-diġitalizzazzjoni tal-prodotti u s-servizzi - dan huwa l-qalba tal-istrateġija fejn se jissimplifika l-proċessi interni kif ukoll biex jagħmilha aktar faċli għall-klijenti biex jagħmlu t-tranzazzjonijiet magħna. Irridu naddattaw il-metodi tagħna biex nimxu mal-izviluppi ta' kif in-nies jinteraġixxu mal-bank tagħhom illum.
2. Bilanċ mill-ġdid tal-karta tal-bilanċ tagħna - Ir-rati tal-imghax fuq id-depożiti se jibqgħu baxxi fuq skala globali. Dan ifisser li l-klijenti tagħna mhux se jiksbu r-rata ta' redditu li kienu jittamaw għaliha u fl-istess ħin il-Bank se jgarrab spiża kbira meta jiddepożita dawn il-fondi ma' istituzzjonijiet barranin. Aħna ser nagħtu pariri lil settur tal-klijenti tagħna biex jiksbu bilanċ aħjar fil-portafolli tagħhom billi ngħinuhom jidentifikaw prodotti ta' investiment alternattivi li jagħtuhom qligħ aħjar mill-kontijiet tad-depożitu tagħhom. Dawn il-kunsiderazzjonijiet naturalment jġu proposti fi ħdan il-profil tar-riskju tal-klijent.
3. Fl-aħħarnett, se nteju l-esperjenza tal-klijenti billi nirrangaw proċessi li huma twal u kumplessi mingħajr bżonn u naġġornaw sistemi li mhumieq jgħinu l-interazzjonijiet mal-klijenti.

Diġà bdejna nagħmlu ċertu bidliet u se jsiru aktar bidliet fix-xhur li ġejjin.

## **KONKLUŻJONI**

Dik kienet l-2019, meta l-ħajja kienet 'normali' u l-ambjent tan-negozju kien miexi 'l quddiem. Bdejna l-2020 b'determinazzjoni soda li niffinalizzaw il-programm ta' trasformazzjoni tar-riskju u li niddefinixxu strateġija li tħares 'il quddiem u twassal il-Bank of

Valletta f'pożizzjoni b'saħħitha għall-futur. Il-Covid-19 ġabet bosta sfidi, iżda ma waqqfitniex milli nfasslu pjan strateġiku ċar li jiżgura s-sostenibbiltà fit-tul tal-Bank.

Il-Bank u l-industrija tas-servizzi finanzjarji qed jiffaċċjaw sfidi kbar bl-implimentazzjoni ta' kontrolli aktar stretti fejn jidhru Financial Crime u r-Riskju, aktar pressjoni miżjuda fuq il-marġini netti tal-imghax ikkawżati minn rati ta' imghax baxxi fuq livelli rekord u tfixkil tal-mudelli tradizzjonali tan-negozju hekk kif teknoloġija bankarja ġdida tidhol fis-seħh.

Huwa ċar li l-inċertezza li ġabet magħha l-COVID-19 għamlet is-sitwazzjoni iktar ta' sfida għal kulhadd; madankollu se nkunu qed ninvestu bil-kbir fis-sistemi, il-proċessi u n-nies tagħna u se naħdmu bla waqfien biex naraw l-implimentazzjoni b'suċċess tal-Istrateġija BOV 2023.

Naqbel bis-shiħ maċ-Chairman li s-sitwazzjoni preżenti madwar il-Coronavirus hija ta' thassib sinifikanti u fil-BOV se nkomplu nagħmlu dak kollu li nistghu biex niżguraw is-saħħa u l-protezzjoni tal-impjegati u l-klijenti tagħna kollha.

Nirringrazzja lill-bosta klijenti tagħna li għalihom il-Bank of Valletta huwa l-bank tal-għażla tagħhom, lill-azzjonisti tagħna għall-fiduċja u l-appoġġ kontinwu tagħhom, lill-awtoritajiet supervizzorji li magħhom għandna relazzjoni ta' ħidma mill-qrib, lit-tim maniġerjali tiegħi u lill-impjegati kollha tagħna għall-impenn bla waqfien tagħhom lejn il-Bank of Valletta.

Peress li l-COVID-19 qed taffettwa s-setturi ekonomiċi lokali kollha, l-impatt fuq il-Grupp BOV huwa inevitabbli. Jien kburi li l-Bank of Valletta qiegħed iqum għall-okkażjoni billi jappoġġja n-negozji, lill-klijenti u l-komunità Maltija. Se noħorġu minn din is-sitwazzjoni flimkien u bhala l-bank ewlieni ta' Malta, aħna mpenjati li nġinu lill-ekonomija Maltija tirkupra u tirnexxi mill-ġdid.

Rick Hunkin  
**Uffiċjal Kap Eżekuttiv**  
26 ta' Novembru 2020

Mahrúg minn Bank of Valletta p.l.c., 58, Triq San Żakkarija, Il-Belt Valletta VLT 1130  
Il-Bank of Valletta p.l.c. hija kumpanija pubblika b'responsabbiltà limitata regolata mill-Awtorità  
Maltija għas-Servizzi Finanzjarji u liċenzjata biex toffri l-kummerċ bankarju u s-servizzi ta'  
investiment f'termini tal-Att dwar il-Kummerċ Bankarju (Kap. 371 tal-Liġijiet ta' Malta) u tal-Att  
dwar Servizzi ta' Investiment (Kap. 370 tal-Liġijiet ta' Malta).

**BOV**  

---

**Bank of Valletta**