



DRITTIJIEK: FIL-QOSOR

Ir-regoli tal-UE jfissru li l-pagamenti elettronici tiegħek qegħdin isiru orħos, aktar faċli u aktar sikuri. Hawnhekk għandek issib kif:

- Tista' tagħmel pagamenti fl-Ewropa kollha (fl-UE, fl-Iżlanda, fin-Norveġja u fil-Liechtenstein) **b'mod faċli u sikur** bħal f'pajjiżek.
- **M'għadx għadek tista' tintalab thallas kosti żejda** min-naħa tan-negozjant meta tuża kard maħruġa fl-UE.
- Ir-regoli jkopru kull tip ta' **pagament elettroniku** (eż. trasferimenti ta' kreditu, debiti diretti, pagamenti bil-kard...).
- Kull min jirrisjedi legalment fl-Ewropa għandu d-dritt li jkollu kont tal-bank biex jagħmel pagamenti elettronici ("kont ta' pagament").



TRID ISSIR TAF IŻJED?

Dawn id-drittijiet jingħataw bis-saħħa tad-Direttiva riveduta tal-UE dwar is-Servizzi ta' Ffals (PSD2), id-Direttiva dwar il-Kontijiet tal-Ffals u leġiżlazzjoni oħra tal-UE, bil-għan li tkun tista' tagħmel pagamenti b'mod aktar sikur u konvenjenti.

Kun af iżjed dwar drittijietek hawnhekk:



<https://europa.eu/lpc33Ju>



Il-Kummissjoni
Ewropea

DRITTIJIEK META TAGħMEL PAGAMENTI FL-EWROPA



© L-Unjoni Ewropea, 2019

Servizzi bankarji u
finanzi



PAGAMENTI ELETTRONICI DISPONIBILI GĦAL KULĦADD

- Kull konsumatur li jirrisjedi legalment fl-UE għandu d-dritt għal mill-anqas kont ta' pagament bażiku mingħajr ħlas jew b'tariffa raġonevoli. (Jigifieri wieħed li jinkludi karta ta' debitu li tkopri l-ġbid ta' flus kontanti, is-salvagwardja ta' fondi, u l-pagament li jsiru u li jiġu rċevuti).



PAGAMENTI F'EURO - L-ISTESS KOST DAQS DAWK LOKALI

- Kont wieħed bid-denominazzjoni tal-euro jippermettilek tagħmel pagamenti madwar l-Ewropa.
- Il-pagamenti transfruntiera li jsiru bl-euro se jiswewlek daqs il-pagamenti domestiċi li jsiru bl-euro...
- ...u mill-15 ta' Dicembru 2019, il-pagamenti transfruntiera tiegħek li jsiru bl-euro se jiswewlek daqs il-pagamenti domestiċi li jsiru bil-munita nazzjonali tiegħek.
- Il-ġbid ta' flus kontanti fil-munita euro 'il barra min-netwerk tal-ATM tal-bank tiegħek għandu jiswielek daqs dak li jsir fi Stat Membru ieħor f'pajjiżek.



AKTAR SIGURTÀ, PROTEZZJONI AĦJAR

- Minn Settembru 2019, il-pagamenti elettronici tiegħek se jkunu aktar sikuri grazzi għall-awtentikazzjoni b'saħħitha tal-konsumatur. Din se tiffunzjona permezz ta' taħlita ta' fatturi differenti ta' awtentikazzjoni, pereż. il-

PIN u l-marka tas-swaba' tiegħek. Għal aktar informazzjoni dwar dan għandek tikkuntattja lill-fornitur tas-servizz ta' pagament tiegħek.

- L-obbligazzjoni tiegħek fil-każ ta' pagament mhux awtorizzat – pereżempju jekk tinsteraqlek il-karta tal-kreditu – tkun limitata għal EUR 50 (għajr f'każijiet ta' negliġenza gravi). M'intix se tkun responsabbli għal kwalunkwe pagament mhux awtorizzat li jseñħ wara li tkun informajt lill-bank tiegħek, jew għal pagament online jekk il-fornitur ta' servizz ta' pagament jew il-bank tiegħek ma jkunx jipprovdi awtentikazzjoni b'saħħitha tal-konsumatur.
- Meta l-ammont finali ta' pagament bil-kard ma jkunx magħruf minn qabel (pereż. kiri ta' karozzi jew spejjeż ta' lukandi), negozjant jista' jimblokka biss l-ammont miftiehem fuq il-kard tiegħek bl-approvazzjoni tiegħek.
- Permezz tad-“debitu dirett” (pereż. tkun awtorizzajt kumpanija biex tigbed pagamenti mill-kont tiegħek) għandek 8 ġimgħat biex toġġezzjona kwalunkwe ammont li jinżamm indebitament. Ir-rimborz tiegħek irid isir fi żmien 10 ijiem ta' xogħol.



IPPREZZAR ĠUST

- Għandek id-dritt li tkun taf x'tariffi, jekk ikun hemm, japplikaw għall-pagamenti tiegħek.
- Bħala regola, in-negozjanti, kemm fi ħwienet kif ukoll online, ma jistgħux iġagħluk tħallas aktar mill-prezz ippubblikat (“ħlas addizzjonali”) meta tħallas bil-karti ta' debitu u ta' kreditu tal-konsumatur. F'ċerti ċirkostanzi (pereż. għal ċerti kards), jista' jkun għadu japplika ħlas addizzjonali – iżda mbagħad dan għandu jirrifletti l-kost

reali ta' dan il-metodu ta' pagament għan-negozjant. Jekk tħoss li kellek tħallas prezz ogħla ingustament, pereżempju meta tkun qed tipprenota titjira jew tħallas għal prenotazzjoni ta' lukanda, żur il-link web fil-pagna li jmiss biex issir taf aktar dwar drittijietek.



SERVIZZI ĠODDA

- Grazzi għal teknoloġija riċenti, issa għandek l-għażla li tuża servizzi finanzjarji ġodda u innovattivi offruti minn banek liċenzjati jew minn fornituri rregolati ta' servizzi ta' pagament oħrajn minbarra l-bank tiegħek. Dan ifisser, pereżempju, li tkun tista' tiċċekkja l-finanzi personali tiegħek jew tagħmel akkwisti online mingħajr karta ta' kreditu jew debitu. Bl-istess mod bħall-banek, dawn il-fornituri ġodda ta' servizzi ta' pagament jridu jkunu liċenzjati u sorveljati, u jridu jittrattaw id-data tiegħek b'mod sikur.

Ir-regoli tal-UE jiżguraw li l-pagamenti elettronici jsiru mingħajr tfixkil. Iżda jekk tinqala' problema, il-bank jew il-fornituri ta' servizzi ta' pagament tiegħek jkunu jridu jwieġbu l-ilmenti fi żmien ħmistax-il jum ta' xogħol. Jekk tkun għadek ma ngħatajtx sodisfazzjon, tista' tressaq il-każ tiegħek quddiem l-awtorità nazzjonali kompetenti.

Tista' tikseb aktar informazzjoni hawnhekk:



<https://europa.eu/!FR84FF>